

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
online megjelenítésekre vonatkozóan
2024. január 02. napjától hatályos

I. SZ. MELLÉKLET

1. Szerződő felek

A Világmarika Shop Bt. (székhely: 4400 Nyíregyháza, Szamos utca 51/A, adószám: 22594637-1-15), mint üzemeltető a magyar jog alapján bejegyzett és működő, a Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága által 15-06-094772 számon nyilvántartott gazdasági társaság.

A **Megrendelő** az a természetes vagy jogi személy, aki az egyedi Hirdetési szerződés útján online hirdetés közzétételét rendelte meg, melyet a Világmarika Shop Bt. részére megküldött.

2. Szerződés létrejötte

A Felek rögzítik, hogy az Egyedi Hirdetési szerződés akkor lép hatályba, ha azt a Világmarika Shop Bt. írásban visszaigazolta (postai úton, e-mail,). A Világmarika Shop Bt. az egyedi Hirdetési szerződésekre ill. az azokban szereplő megjelenésekere vonatkozóan 5 munkanapon belül küld visszaigazolást a Megrendelő részére. A Felek rögzítik, hogy az egyedi szerződések szerinti hirdetések megjelenítésére a Világmarika Shop Bt. általi visszaigazolást követően kerülhet sor. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben nem történik a Világmarika Shop Bt. részéről visszaigazolás, úgy a szerződés nem jön létre, a megrendelés a Világmarika Shop Bt.-t nem köti.

A Világmarika Shop Bt. által biztosított online hirdetési felületek egyedi Hirdetési szerződések útján történő megrendelésével és a Világmarika Shop Bt. részére történő megküldésével, a Megrendelő elfogadja a Világmarika Shop Bt. mindenkor hatályos - www.tobbmintuzep.hu weboldalon közzétett és elérhető - Általános Szerződési Feltételeit.

3. Általános Szerződési Feltételek módosítása

Az Általános Szerződési Feltételeket a Világmarika Shop Bt. egyoldalúan jogosult módosítani. A módosított Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésével a korábbi Általános Szerződési Feltételek hatályukat veszítik és a továbbiakban azok nem alkalmazhatók az egyedi Hirdetési szerződésekre.

A Világmarika Shop Bt. az Általános Szerződési Feltételek megváltozása esetén a Megrendelőt a vonatkozó Hirdetési szerződésben megjelölt elérhetőségén, a változások hatályba lépése előtt 8 munkanappal, írásban (ideértve az elektronikus és/vagy fax útján történő kézbesítést is) értesíti. A hatályba lépés napja az Általános

Szerződési Feltételek fejlécében feltüntetett nap. A Világmarika Shop Bt. a hatályos Általános Szerződési Feltételek megismerhetőségét a Megrendelő kérésére bármikor biztosítja.

A Megrendelő köteles az általa megjelölt elérhetőségeken a küldemények fogadását/átvételét folyamatosan biztosítani, amennyiben a megjelölt elérhetősége tartósan megváltozott arról a Világmarika Shop Bt.-t haladéktalanul köteles értesíteni, ennek elmulasztása esetén bekövetkező valamennyi kárt a Megrendelő köteles viselni.

4. Megrendelés

A hirdetések megrendelése, illetve a megrendelések bármely nemű módosítása kizárólag írásban (postai úton, e-mail, fax útján) érvényes.

A Világmarika Shop Bt. online médiafelületein megjelenő hirdetésekre vonatkozó árak ill. kedvezmények egyedileg kerülnek kialakításra.

A Világmarika Shop Bt. kizárólag azokat a megrendeléseket fogadja el, amelyek tartalmazzák az alábbiakat:

- a Megrendelő (reklámozó) cégneve ill. neve
- a Megrendelő (reklámozó) székhelye - ennek hiányában lakóhelye
- Megrendelő (reklámozó) adószáma
- hirdetésre kerülő termék vagy szolgáltatás megnevezését
- a hirdetés megjelenésének kért időpontját
- kért hirdetési felület ill. a hirdetési felületen való megjelenés módját
- hirdetés formátumát
- minden olyan szükséges információt, mely a Világmarika Shop Bt. számára a hirdetés megjelenítésének hibátlan teljesítéséhez szükséges.

A kampányidőszak az a folyamatos időszak, amelynek során egy adott terméket vagy szolgáltatást hirdető reklámanyag kiszolgálásra kerül.

Ha egy megrendelésen belül több reklámformátum, ill. több banner kerül kiszolgálásra, azt a Megrendelőnek egyértelműen jeleznie kell, továbbá azt is, hogy melyik mikor kerüljön kiszolgálásra. Amennyiben a megrendelés hiányos a Világmarika Shop Bt. a Megrendelő figyelmét erre a hiányok közlésével írásban (postai úton, e-mailen, fax útján) felhívja, valamint ugyanígy jár el a leadási határidő közelgő esedékessége esetén.

5. Hirdetések tartalma

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy nem tehető közzé ill. visszautasítható az olyan hirdetés közzététele, mely jogszabályba, jogszabályi tilalomba, vagy a Magyar Reklámetikai Kódex ill. vonatkozó iparági kódex(ek) előírásaiba ütközik, ill. az Alaptörvénybe foglalt elveket sérti, vagy a közérkölcsebe ütközhet. Az átadott hirdetések megfelelőségét minden esetben a Megrendelő köteles biztosítani. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Világmarika Shop Bt. a részére átadott

hirdetési ill. reklám anyagokat nem ellenőrzi, sem tartalmi, sem a jogszabályi, valamint szakmai/etikai kódexekben meghatározott normáknak való megfelelés szempontjából sem.

A Világmárka Shop Bt. egyoldalú megítélése szerint jogosult azon hirdetések megjelenítését visszautasítani, melyek:

- a Világmárka Shop Bt. arculatával, szellemiségével, üzletpolitikájával össze nem egyeztethetők,
- technikai ill. terjedelmi okokból nem teljesíthetők,
- amennyiben a Világmárka Shop Bt. megítélése alapján a részére átadott hirdetési anyag valószínűsíthetően jogszabályba, vonatkozó szakmai/etikai normába ütközik, mások jogát ill. jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti,
- a jelen ÁSZF rendelkezéseit sérti vagy azzal ellentétes.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Világmárka Shop Bt. jogosult továbbá az oldal struktúrájába nem illő adatokat, képeket, fájlokat, megtévesztő hirdetéseket, a Megrendelő haladéktalan értesítése mellett törölni a rendszerből.

A Világmárka Shop Bt. amennyiben tudomást szerez a részére átadott (megjeleníteni kért) hirdetési anyaggal (információ) kapcsolatos jogellenes magatartásról, vagy arról, hogy az bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti ill. veszélyezteti, haladéktalanul intézkedik a hirdetés eltávolításáról ill. azt rendszeréből törli.

Amennyiben a hirdetés eltávolítására azon okból került sor, hogy az jogszabályi rendelkezésbe, vonatkozó szakmai/etikai normába ütközik vagy azokat sérti, ill. sérti vagy veszélyezteti harmadik személy jogát vagy jogos érdekét ill. hirdetéssel (tartalmával) kapcsolatos jogellenes magatartás valósult meg, a Világmárka Shop Bt. jogosult az egyedi Hirdetési szerződéstől azonnali hatállyal elállni, ill. amennyiben a hirdetés már közzétételre került, az egyedi szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ezen esetekben a Világmárka Shop Bt. semmilyen kötelezettség nem terheli. A Megrendelő a jelen pont szerinti azonnali felmondás esetén is köteles megfizetni az egyedi Hirdetési Szerződésben rögzített díjnak megfelelő összegű kötbért.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény értelmében Világmárka Shop Bt. szolgáltatásait Megrendelő által rendelkezésre bocsátott információk tekintetében a Megrendelő minősül szolgáltatónak.

A Világmárka Shop Bt. garantálja az oldalon található funkciók hiba- és zavarmentes működését és ezen zavarok kijavítását, valamint az oldal vagy annak elérését biztosító server vírusmentességét. Amennyiben a Világmárka Shop Bt. nem tudja folyamatosan biztosítani a vállalt megjelenéseket, úgy a Megrendelő időarányos árleszállításra válik jogosulttá a soron következő esedékességű megrendelés díjából.

A bannernek, hirdetésnek meg kell felelnie a Világmárka Shop Bt. által megadott specifikációnak, amelyet jelen ÁSZF 7. pontja ill. egyes esetekben az egyedi Hirdetési szerződés tartalmaz (cikkeknel: szöveg hosszúsága, képek száma; bannereknél: banner mérete pixelben, file mérete KByte-tban, tartalomban).

6. Felelősség

A Megrendelő szavatolja, hogy az általa rendelkezésre bocsátott hirdetési anyag, jogtiszta, az nem sérti vagy veszélyezteti harmadik személy jogát ill. jogos érdekét, továbbá, hogy a rendelkezésre bocsátott védjegy/logo/szlogen és vagy egyéb jel, jelzés jogosultja, jogszerű használója a Megrendelő, a megrendelések megtétele harmadik személyek jóváhagyásától nem függ. A Megrendelő vállalja, hogy jelen pont megsértése esetén, amennyiben harmadik személy igénnyel lép fel a Világmarika Shop Bt. -vel szemben, a Megrendelő mentesíti a Világmarika Shop Bt. -t, valamint köteles a Világmarika Shop Bt. -nél felmerült kárt és költséget megtéríteni.

A Megrendelő szavatolja, hogy a rendelkezésre bocsátott hirdetési anyag a vonatkozó jogszabályoknak megfelel, ideértve különösen a megjelenések tartalmát, tényállításait. A Megrendelő vállalja, hogy ezen pont megsértése esetén köteles a Világmarika Shop Bt. -nél felmerült kárt és költséget megtéríteni.

A Megrendelő visszavonhatatlanul átvállalja a Világmarika Shop Bt. -től mint a hirdetés közzé tévőjétől a szavatosságvállalása megsértéséből, továbbá a Grtv. és Fttv. szerint a reklámszolgáltatóval, valamint a reklámozóval és a reklám közzé tévőjével egyetemlegesen fennálló felelősségéből és az Ekertv. szerint az elektronikus hirdetési szolgáltatóval és az elektronikus hirdetés közzétévőjével együtt fennálló felelősségéből származó mindazon bírságot, kártérítést, sérelemdíjat, költséget, illetve polgári jogi igényt, amit a hivatkozott törvények és jelen ÁSZF Megrendelő általi megszegése folytán az illetékes hatóságok vagy harmadik személyek a Világmarika Shop Bt. -vel és/vagy vezető tisztségviselőjével szemben érvényesítenek és mentesíti ezen személyeket és a Világmarika Shop Bt. -t a fentiekkel kapcsolatban.

A Világmarika Shop Bt. szintén nem köteles ellenőrizni az általa csak továbbított, tárolt vagy hozzáférhetővé tett információ tartalmát, ill. nem köteles olyan tényeket vagy körülményeket keresni, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak továbbá nem vizsgálni, hogy a megjelentetni kívánt vagy megjelentetett hirdetés más harmadik személy jogait vagy jogos érdekeit sérti vagy veszélyezteti-e.

A Megrendelő kizárólagosan felel az általa közölt adatok, minőségtanúsítási nyilatkozat valóságáért, továbbá a megtévesztő és az összehasonlító reklám tilalmára vonatkozó rendelkezések megsértéséért.

Vis maior miatt elmaradt vagy hibásan teljesített hirdetés közzétételért a Világmarika Shop Bt. semmiféle kárigényt nem fogad el. Vis maiornak minősül minden olyan elháríthatatlan a Világmarika Shop Bt. érdekkörén kívül eső esemény, amelyet a Világmarika Shop Bt. sem közvetve, sem közvetlenül nem képes befolyásolni, ideértve a hatósági aktust is.

7. Hirdetési anyagok (kreatívok) átadása

A Megrendelő vállalja, hogy a megjelenést megelőzően legkésőbb 10 munkanappal átadja (anyagleadási határidő) a kész (további szerkesztést nem igénylő) hirdetési anyagokat a Világmarika Shop Bt. részére.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Világmarika Shop Bt., a részére átadott hirdetési anyagot tartalmában nem módosítja, nem változtatja meg.

Ha a Világmarika Shop Bt. az átadott hirdetésben olyan technikai vagy tartalmi hibát észlel, amely a megrendelt hirdetés megjelenítését akadályozhatja, ennek tényét, a hiba megjelölésével haladéktalanul közli a Megrendelővel és felhívja a hirdetés kijavítására. Ha a Megrendelő által átadott hirdetés hibája – az eredeti megjelenítési időpontra és a hirdetés tartalmára is figyelemmel – a Megrendelő által megfelelően már nem orvosolható, a Világmarika Shop Bt. jogosult a megrendeléstől elállni és az elállás jelen hirdetési szerződésbe foglalt jogkövetkezményeit alkalmazni.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a megrendelt hirdetési felületeken a Megrendelő érdekkörében felmerülő késedelem miatt a Megrendelő hirdetésének elhelyezése nem lehetséges (különösen, de nem kizárólagosan, ha a Megrendelő nem adja át a szükséges kreatívokat a megjelenés(ek) kezdete előtt legalább 10 munkanappal), abban az esetben a teljes (kedvezményekkel és jutalékkal csökkentett) hirdetési díj kiszámlázásra kerül.

A hirdetési anyagokkal szemben támasztott technikai követelmények:

1. .GIF vagy .JPG fájl mérete max. 160 KB,
2. SWF fájl (Flash), mérete max. 160 KB,
 - a Flash file hangot adhat, de csak a látogatói interakció hatására (kattintásra)
 - animált backup GIF esetén a fájl mérete max. 45 KB lehet (ez jelenik meg azoknak, akik nem rendelkeznek Flash pluginnel),
 - URL a hirdetni kívánt oldalra,
 - SWF esetében az érzékeny felületnek (kattintási felület) a banner teljes felületét le kell fednie, kivétel a speciális több linkes kreatívoknak,
3. Videó banner esetén a honlap(ok) üzemeltetője nem vállalja a hosztolást.
4. A weboldalak Google Chrome-ra és FireFox-ra vannak optimalizálva.

Amennyiben a Megrendelőnek a Világmarika Shop Bt. -vel folyamatos, ill. több megjelenési alkalomra szóló egyedi szerződése van és új vagy módosított anyag a leadási határidőig nem kerül megküldésre a Világmarika Shop Bt. -nek, úgy a Megrendelő által legutoljára megküldött hirdetési anyaggal teljesíti a megjelenítést a Világmarika Shop Bt.

Kiegészítő szolgáltatás

Amennyiben a Megrendelő a Világmarika Shop Bt. -n keresztül igényli hirdetésének elkészítését is (ideértve, de nem kizárólagosan: tartalomgenerálás, grafikai elemek elkészítése) úgy a Világmarika Shop Bt. fenntartja a jogot a hirdetéssel kapcsolatos egyedi határidő és ár megszabására. A Világmarika Shop Bt. az ilyen egyedileg meghatározott árú és határidejű megállapodás esetén csak előzetes elfogadás esetén jogosult – az alap hirdetési szolgáltatáson kívüli – a Megrendelőnek számlát benyújtani.

Korrektúra csak a Megrendelő írásos kérésére készül, amelynek költségei minden esetben a Megrendelőt terhelik. A korrektúráról szóló számla csak a korrektúra a Megrendelő általi jóváhagyása esetén kerülhet benyújtásra. Ha a próba elfogadása nem történik meg határidőre, a

Világmarika Shop Bt. a hirdetés elhelyezéséhez szükséges engedélyt megadottnak tekinti. A hallgatás minden esetben az engedély megadását jelenti.

A Világmarika Shop Bt. a megrendelt hirdetések pontos, szerződésszerű megjelentetését a lehető legnagyobb körültekintéssel kezeli.

8. Hirdetések megjelenítése

A Világmarika Shop Bt. a jelen ÁSZF és egyedi Hirdetési szerződések szerinti hirdetéseket változtatás nélkül jeleníti meg. A Világmarika Shop Bt. tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a hirdetési anyagok megfelelő megjelenítése érdekében azokat technikailag tesztelheti megjelenés előtt, amennyiben a tesztelés során hiba mutatkozik arról a Megrendelőt megfelelő időben értesíti. A tesztelés során feltárt technológiai ill. tartalmi hibák megjelenés előtti korrigálását minden esetben a Megrendelő végzi.

Amennyiben a Megrendelő által kért hirdetés a Megrendelőnek felróható okból nem tud az egyedi Hirdetési szerződésben rögzített megjelenési időben ill. előre egyeztetett megjelenési időszakban megjelenni - így különösen, de nem kizárólagosan, ha pl. a hirdetési anyagot a Megrendelő nem adja le az anyagleadási határidőig - a hirdetés az időszakon túlra nem vihető át. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a megjelenésre a jelen pont alapján nem kerül sor, úgy a vonatkozó egyedi szerződés szerinti teljes hirdetési díj kiszámlázásra kerül.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a gazdasági reklámtevékenységről szóló a 2008. évi XLVIII. törvény 5. § (2) bekezdése szerinti nyilatkozat hiányában a hirdetés nem tehető közzé.

9. Hibás teljesítés a Világmarika Shop Bt. részéről

Ha a megrendelt hirdetési anyag a Világmarika Shop Bt.-nek felróható technikai vagy más okok miatt nem, vagy hibásan jelenik meg, a Megrendelővel történt egyeztetés után a Világmarika Shop Bt. másik reklámfelület biztosítása útján téríti meg Megrendelő kárát. Nem minősül hibának a hirdetés megjelenítése, ha a hibát az okozza, hogy a Megrendelő nem a jelen ÁSZF szerinti technikai paramétereket alkalmazta a hirdetés elkészítése során. A Világmarika Shop Bt. kártérítési felelőssége az általa hibásan teljesített megjelenésekkel a Megrendelő részére okozott károkért az adott hirdetési megjelentetésének ellenértékére korlátozott.

Abban az esetben, ha a technikai vagy más hiba a Világmarika Shop Bt.-nek nem róható fel, azaz Világmarika Shop Bt. a megjelenés biztosítása érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható, úgy a hibákért Megrendelő felé a Világmarika Shop Bt. felelősséggel nem tartozik.

A Világmarika Shop Bt. kártérítési felelőssége kizárólag a tényleges és közvetlen károkra korlátozódik, a Világmarika Shop Bt. kifejezetten kizárja a felelősségét bármiféle közvetett vagy következményi jellegű kárért, ideértve az elmaradt hasznot is, kivéve, ha jelen rendelkezés alkalmazását kógens jogszabályi rendelkezés kizárja. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az egyedi szerződésekben meghatározott szolgáltatási árak (hirdetési díjak), az ÁSZF szerinti gondossági kötelezések és az ÁSZF-ben meghatározott felelősségkorlátozásokra tekintettel lettek az adott mértékben megállapítva.

A Megrendelő a fentiek alapján megalapozott kártérítésre vonatkozó igényéről az eredeti reklám kiszolgáltatásának elmulasztása időpontját követő 5 munkanapon belül köteles írásban tájékoztatni Világmárka Shop Bt.-t. Ellenkező esetben a kártérítésre vonatkozó igény nem kerülhet elfogadásra. A kárigeny érvényesítésének e korlátozása nem vonatkozik a Megrendelő olyan kárára, amelyet Világmárka Shop Bt. szándékosan vagy súlyos gondatlanságból eredően okoz.

Világmárka Shop Bt. a neki felróható technikai vagy más okból elmaradt, illetve hibásan teljesített reklámkiszolgáltatást nem számlazza ki a Megrendelőnek.

10. Hirdetések lemondása

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendeléstől való elállás esetén, az elállással érintett hirdetések, esetleges kedvezménnyel csökkentett hirdetési díjának

- a kampány tervezett indulása előtti tizedik héten 10%-a,
- a kampány tervezett indulása előtti nyolcadik héten 15%-a,
- a kampány tervezett indulása előtti hatodik héten 25%-a,
- a kampány tervezett indulása előtti negyedik héten 40%-a,
- a kampány tervezett indulása előtti harmadik héten és azt követően 100%-a mint kötbér fizetendő az Világmárka Shop Bt. -nek a Megrendelő által.

A megjelenést Világmárka Shop Bt. és Megrendelő ugyanazon feltételek mellett mondhatja le.

Az egyedi Hirdetési szerződést a felek közös megegyezéssel írásban megszüntethetik. Az elszámolás módját a felek közösen állapítják meg.

Az egyedi Hirdetési szerződést bármely fél a másik fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a szerződésszegőt magatartásának abbahagyására és annak következményei elhárítására ésszerű határidőt tűzve írásban felszólította, de az eredménytelenül telt el. Az ÁSZF 5. pontjában rögzített esetben, a felmondásnak nem előfeltétele a jelen pont szerinti felszólítás előzetes közzlése.

11. Hirdetési díjakra vonatkozó fizetési feltételek

A megjelent hirdetésekről a teljesítést követő 7 napon belül a Világmárka Shop Bt. számlát állít ki, amelyet megküld (postai úton, e-mail, fax útján) a Megrendelő részére. A Megrendelő vállalja, hogy a hirdetési szolgáltatás számlán megjelölt ellenértékét (hirdetési díj) a számla részére történő megküldésétől számított 8 napon belül, banki átutalás útján teljesíti. A fizetést a számlán szereplő pénznemben kell teljesíteni, a fizetési kötelezettség teljesítésének napja a Világmárka Shop Bt. bankszámláján történő jóváírás napja.

A Megrendelő a számlával kapcsolatos kérdéseit, kifogásait a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül írásban köteles közölni a Világmárka Shop Bt.-vel.

Késedelmes fizetés esetén a Világmárka Shop Bt. a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese összegével egyenlő késedelmi kamatot számít fel. Amennyiben a Megrendelő a Világmárka Shop Bt. második írásbeli fizetési felszólításra sem fizeti meg a hirdetési díjakat, a Világmárka Shop Bt. egyoldalú nyilatkozatával a második írásbeli fizetési felszólításban megjelölt póthatáridő lejártát követő naptól kezdődően azonnali hatállyal bármikor felmondhatja a Megrendelővel kötött bármely vagy összes egyedi Hirdetési szerződést.

A szerződés azonnali hatályú felmondása esetén a Megrendelő köteles megtéríteni a már teljesített szolgáltatások ellenértékét, azaz megfizetni a már megjelent hirdetések után járó díjakat, ezen felül köteles a felmondott egyedi Hirdetési szerződésben nyújtott kedvezmény pénzbeli ellenértékét – az első megjelenéstől számítottan – megtéríteni a késedelmi kamatokkal együtt. A Megrendelő általi befizetéseket a Világmarika Shop Bt. a költségek, kamatok és a tőke sorrendjében számolja el.

A Megrendelő csak akkor jogosult a Világmarika Shop Bt. felé költségek felszámolására, fizetés visszatartására vagy a fizetendő összeg csökkentésére, ha a Világmarika Shop Bt. ezt írásban megerősítette, illetve az ilyen irányú igények teljesítésére a Világmarika Shop Bt.-t kötelező határozat jogerőre emelkedett.

A Megrendelő fizetési kötelezettségének akkor is eleget kell tennie, amennyiben Megrendelő „hirdetés szervere” (adserver) működésével összefüggésben álló okból nem jeleníthető meg a hirdetés. A Világmarika Shop Bt. jogosult a Megrendelő részéről előre fizetést kérni minden esetben.

Megrendelő előre fizetés esetében köteles a megküldött számlát, a megküldéstől számított 8 napon belül teljesíteni. Amennyiben a számla alapján történt teljesítés a megadott határidőig nem történik meg, úgy abban az esetben a Világmarika Shop Bt. valamennyi saját szolgáltatását visszatarthatja.

12. Záró rendelkezések

Nyilatkozatok megtételének módja. Az elektronikus levelezés (e-mail) formája megfelel hivatalos kommunikációnak megrendelés, visszaigazolás, lemondás stb. eseteiben. Az elektronikus levelezés útján megtett közlések megismerése a mindenkori címzett felelőssége és egyben kötelezettsége. Az elektronikus levelezés során megküldött nyilatkozatokat legkésőbb a közlés napját követő első munkanapon hatályosan kézbesítettnek kell tekinteni. A közvetített információk hosszú távú tárolása mindkét fél felelőssége. A Megrendelő e-mail cím változásából és a Megrendelőnél felmerült technikai hibákból adódó károkért a Világmarika Shop Bt. semmilyen felelősséget nem vállal. Ezen változásokról / működési hibákról a Megrendelőnek a Világmarika Shop Bt.-t haladéktalanul értesítenie kell.

Adatvédelem. A Világmarika Shop Bt. elkötelezett a személyes adatok védelme érdekében. Az egyedi Hirdetési szerződésben szereplő személyes adatokat (különösen a kapcsolattartók, képviselők neve, elérhetősége) kizárólag a jelen szerződés teljesítése céljából kezeli. A kapcsolattartók /szerződéses partnerek képviselőinek személyes adatai kezelése vonatkozásában a Világmarika Shop Bt. és a Megrendelő közös adatkezelők, a GDPR szerinti érintetti jogokat az érintettek minték szerződő féllel szemben gyakorolhatják, a GDPR szerinti feladataikat közösen látják el, felelősségük egyetemleges az érintettek felé. Amennyiben valamely szerződő fél az érintettek felé fennálló, ill. a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok és GDPR szerinti kötelezettségeit nem teljesíti és ebből a másik félnek valamely kára, költsége származik, a

mulasztó fél köteles a sérelmet szenvedett felet mentesíteni, kárait megtéríteni. A Felek adatkezelése a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Infotörvény), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendeletében (GDPR) foglaltaknak megfelelően történik.

Ha az ÁSZF rendelkezését az illetékes bíróság jogerősen érvénytelennek nyilvánítja, annak többi rendelkezése továbbra is érvényes és hatályos marad.

A Megrendelő és a Világmárka Shop Bt. kötelezettséget vállalnak arra, hogy vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ez sikertelen lenne, a Világmárka Shop Bt. mindenkori székhelye szerinti, hatáskörrel rendelkező bíróság illetékességét kötik ki.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.évi CVIII. törvény, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény, valamint a Magyar Reklámetikai Kódex rendelkezései ill. vonatkozó egyéb jogszabályok szakmai/etikai normák rendelkezései megfelelően irányadók.

II. SZ. MELLÉKLET

A tobbminttuzep.hu TARTALMAIRA VONATKOZÓ IRÁNYELVEK, SZABÁLYOK

1. HIRDETÉSEK MEGÍTÉLÉSE

Világmarika Shop Bt. saját üzletpolitikája mentén, szabadon alakítja ki a weboldal tartalmát és arculatát, ennek megfelelően szabadon dönthet arról, hogy a Megrendelő mely szolgáltatásai – ill. képei és tartalmi – felelnek meg a honlap image-ének.

A Világmarika Shop Bt. egyoldalú megítélése szerint jogosult azon hirdetések megjelenítését visszautasítani, melyek:

- a Világmarika Shop Bt. arculatával, szellemiségével, üzletpolitikájával össze nem egyeztethetők,
- technikai ill. terjedelmi okokból nem teljesíthetők,
- amennyiben a Világmarika Shop Bt. megítélése alapján a részére átadott hirdetési anyag valószínűsíthetően jogszabályba, vonatkozó szakmai/etikai normába ütközik, mások jogát ill. jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti,
- az ÁSZF és mellékletek rendelkezéseit sérti vagy azzal ellentétes.

Világmarika Shop Bt. korlátlanul jogosult a Megrendelő szolgáltatásaihoz, termékeihez hasonló vagy más természetű szolgáltatásoknak a weboldalon történő megjelenését biztosítani, kizárólagosságot nem biztosít a Megrendelő részére;

2. JÓVÁHAGYÁS FOLYAMATA és ANYAGLEADÁS:

Anyagleadási határidő:

- A megrendelő által **készen** megküldött (további szerkesztést nem igénylő) hirdetési anyagok anyagleadási határideje a megjelenés napját megelőző 10. munkanap
- A megrendelő által küldött **forrásanyagok** anyagleadási határideje a megjelenést megelőző 15. munkanap.

A kapott forrásanyag alapján Világmarika Shop Bt. elküldi emailben az elkészített anyagot (cikk, banner, EDM stb.), melyre a Megrendelőnek **válaszemailben, írásban kell jeleznie jóváhagyását 5 munkanapon belül vagy legkésőbb a hirdetés megjelenési ideje előtt 5 munkanappal.**

Az esetleges változtatási kérelmeket a jóváhagyást megelőzően kell benyújtani Világmarika Shop Bt. számára. Megrendelőnek két alkalommal van lehetősége díjmentesen jelezni a módosítási kérelmeit, ezt követően már csak felár ellenében van mód a javításra. Jóváhagyás utáni módosítás szintén csak felár ellenében lehetséges.

Amennyiben a Megrendelő által kért hirdetés a Megrendelőnek felróható okból nem tud az egyedi hirdetési szerződésben rögzített megjelenési időben ill. előre egyeztetett megjelenési időszakban megjelenni - így különösen, de nem kizárólagosan, ha pl. a hirdetési anyagot a Megrendelő nem adja le az anyagleadási határidőig vagy nem hagyja jóvá a hirdetés megjelenési ideje előtt 2 munkanappal - a hirdetés az időszakon túlra nem vihető át. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben a megjelenésre a jelen pont alapján nem kerül sor, úgy a vonatkozó egyedi szerződés szerinti teljes hirdetési díj kiszámlázásra kerül.

2.1. Gyártói vagy kereskedői aloldal

Egy szerződés egy gyártói vagy kereskedői aloldal elkészítését biztosítja a Megrendelőnek. Amennyiben több profilboxot szeretne, felár ellenében igényelheti annak elkészítését.

A gyártói vagy kereskedői aloldal célja, hogy a tobbminttuzep.hu látogatója könnyebben fel tudja venni a kapcsolatot a Megrendelővel.

A gyártói vagy kereskedői aloldal szorosan illenie kell a tobbminttuzep.hu profiljába (építkezés, felújítás, lakberendezés, otthon, kert és wellness, stb.).

A tobbminttuzep.hu megjelenik a tobbminttuzep.hu weboldalon, azon belül is a Kereskedők/Gyártók menüben.

A tobbminttuzep.hu a Megrendelő adatai és képei, logója és rövid leírása találhatóak.

2.2. Cikk

A cikkek megjelennek a tobbminttuzep.hu weboldalon, a cikk témája szerinti kategóriában.

A cikkeknek szorosan illenie kell a tobbminttuzep.hu profiljába (építkezés, felújítás, lakberendezés, otthon, kert stb.).

A cikk terjedelme általában 3000-3500 karakter hosszúságú (természetesen ettől el lehet térni, maximális terjedelem 15.000 karakter) melyet 3-5 jó minőségű képpel lehet illusztrálni (a szöveg hosszától függően a képek száma nőhet). Javasoljuk, hogy tartalmilag valamilyen edukatív és sokak számára hasznos információra érdemes törekedni a nagyobb olvasottság érdekében.

Szükséges információk a cikkek elkészítéséhez, feltöltéséhez:

- Nyersanyag
 - a témához kapcsolódó nyersanyag (katalógus, termékismertető)
 - vagy igény esetén telefonos interjú és egyeztetés
 - vagy ha van teljesen kész anyag, természetesen az is meg tud jelenni
- 3-5 db kép
- 1 vagy több CTA gomb megnevezéssel (felirattal) és linkkel, valamint a cikken belüli elhelyezkedés megjelölésével

A cikkek minimum egy évig elérhetőek weboldalunkon, így nem áll módunkban aktuális kampányra/ideiglenes akcióra stb. felépített cikket kirakni.

A cikkben lévő CTA gombok nem vezethetőek át időszaki akciós kampányokra és bannerként nem helyezhető el a cikkben képi anyag.

Amennyiben aktuális kampányra/ideiglenes akcióra stb. felépített cikket szeretnének kirakni, így az hírként fog megjelenni és 90 napig lesz elérhető a tobbminttuzep.hu weboldalon.

A küldött képi anyag a cikk illusztrációjaként, hosszútávú és maradandó inspirációs anyagként tud megjelenni. Időszaki kampányra, promóciós céllal nem áll módunkban feltölteni képet, a cikk emiatt később nem módosítható. A kapott/elkészített anyagot Világmárka Shop Bt. szabadon tördelheti a tobbminttuzep.hu weboldal szerkesztőségi alapelveinek és arculatának megfelelően. A Megrendelőtől kapott írásos szöveg az érthetőség és könnyebb olvashatóság érdekében szabadon átfogalmazható, stilisztikai és nyelvhelyességi szempontból szabadon korrigálható. Természetesen a műszaki és egyéb fontos adatok nem kerülnek módosításra.

A tobbminttuzep.hu MÓDOSÍTHATJA A MEGKÜLDÖTT SZÖVEGET, HA...

- abban elütést, helyesírási hibát talál.
- a szöveg stilisztikailag nem megfelelő (túl hosszú vagy rövid mondatok, túlbeszélte mondat szerkezetek, többszöri szóismétlés, értelmezhetetlen mondat szerkesztés, redundancia).

- a bekezdések egymás közötti kapcsolata jobb (ok-okozat), a szerkesztés során előfordulhat azok cseréje.
- a cím nem megfelelő.
- a tartalom szempontjából irreleváns szöveg részletek találhatóak benne.

A fentiek nem befolyásolják a szöveg eredeti célját, sokkal inkább segítik a közérthetőséget és a könnyebb áttekintést, az olvasó számára befogadhatóvá teszik a szöveget.

2.3. Bannerek

A bannerek előre egyeztetett időtartamra szóló, képi megjelenési lehetőségek biztosítanak a tobbminttuzep.hu felületein.

A bannerekhez szükséges információk:

- A bannernek megfelelő méretben elkészült képanyag.
 - Ezt készítheti a partner vagy a tobbminttuzep.hu is, megállapodás szerint felár ellenében vagy díjmentesen.
- Link, ahova a látogató érkezik a bannerre kattintást követően.

A banner tartalma lehet kampány jellegű vagy figyelemfelkeltő, mely illeszkednie kell a tobbminttuzep.hu profiljába.

A bannernek szorosan illeszkednie kell a tobbminttuzep.hu profiljába (építkezés, felújítás, lakberendezés, otthon, kert, stb.).

3. Tartalom elutasítása és módosítására való kérelem

A tobbminttuzep.hu elutasíthatja a tartalmat, ha...

- a tartalom nem felel meg a fent leírtaknak.
- a témája semmilyen formában nem illik a tobbminttuzep.hu profiljába (építkezés, felújítás, lakberendezés, otthon, kert, stb.).
- a cikk nem tartalmaz semmilyen lényegi információt sem termékről, sem szolgáltatásról (pl. túl általános, nem ad választ a cikk alapjául szolgáló kérdésre) vagy csak a céget mutatja be, nem pedig a cég termékét vagy szolgáltatását).
- a cikk alapjául szolgáló kérdésre mindössze pár mondatban válaszol, a szöveg többi része érdektelen a cikk szempontjából vagy túl általános, marketing célú szöveg.
- a cikk címe és a tartalma nem áll összhangban.
- a cikk terjedelme nem teszi lehetővé az oldalon történő megjelenést (túl hosszú, 15.000 karakternél hosszabb.) Ebben az esetben inkább kettő vagy több külön, de egymáshoz kapcsolódó cikk közreadása javasolt, egymásra mutató linkekkel.
- a cikk szövege nem közérthető (pl. nehezen érthető műszaki tartalom és/vagy leírás).